



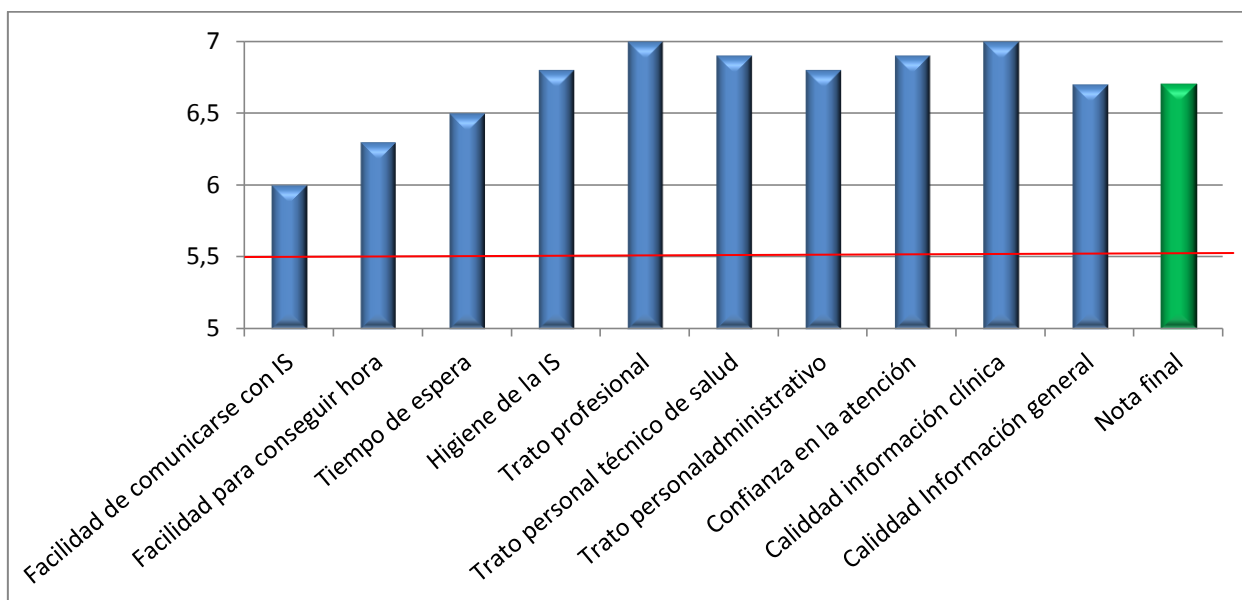
RESULTADOS DE ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA

CENTRO MÉDICO MILITAR "RANCAGUA"

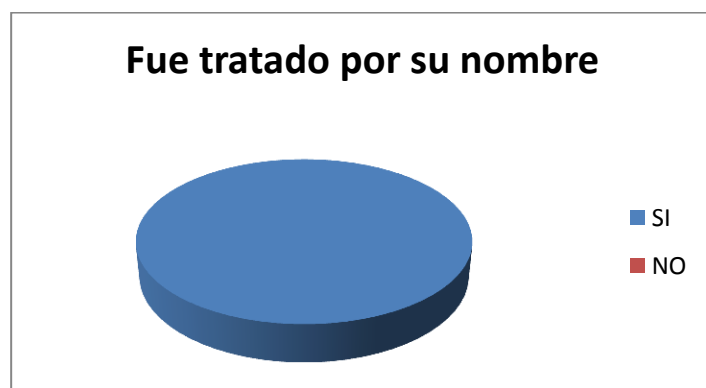
AÑO 2018

Durante el presente año, entre los meses Mayo- Agosto, este Centro aplicó por 4to año consecutivo una encuesta de opinión usuaria, con el propósito de conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios y usuarios en general, respecto del cumplimiento de los Derechos del paciente de la Ley 20.584 (Deberes y Derechos de las personas en la atención de salud). Los resultados obtenidos se resumen a continuación.

Gráfico N° 1 Promedios obtenidos en preguntas con nota escala de 1 a 7



Gráficos N° 2, 3 y 4 Resultados obtenidos en preguntas dicotómicas





Análisis

Como se puede apreciar en los gráficos, los resultados obtenidos por el CMM "Rancagua" en la encuesta de opinión usuaria año 2018, todos los aspectos evaluados son considerados muy buenos.

El **Gráfico N°1** se observa que en cada uno de los aspectos evaluados se supera el umbral fijado (Nota 5,5), siendo la nota más baja el 6,0 que corresponde a la factibilidad de comunicarse con la instalación y el promedio final para esta Instalación de Salud de 6,7.

Los buenos resultados se aprecian además en las preguntas dicotómicas (SI/NO), con resultados promedio entre 96 y 100%.

Lo anterior nos impulsa a mantener lo bien logrado y mejorar lo que corresponda, en el desarrollo de la cultura de la mejora continua.

Agradecemos a los usuarios su participación en la encuesta y los invitamos desde ya a participar de la próxima encuesta de opinión usuaria 2019.