

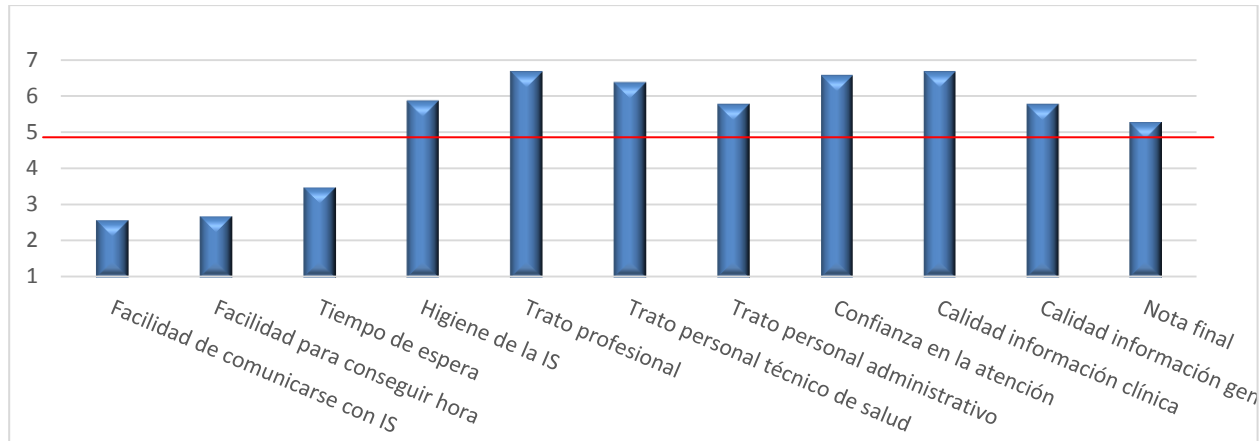


RESULTADOS DE ENCUESTA DE OPINIÓN USUARIA CENTRO CLINICO MILITAR IQUIQUE AÑO 2019

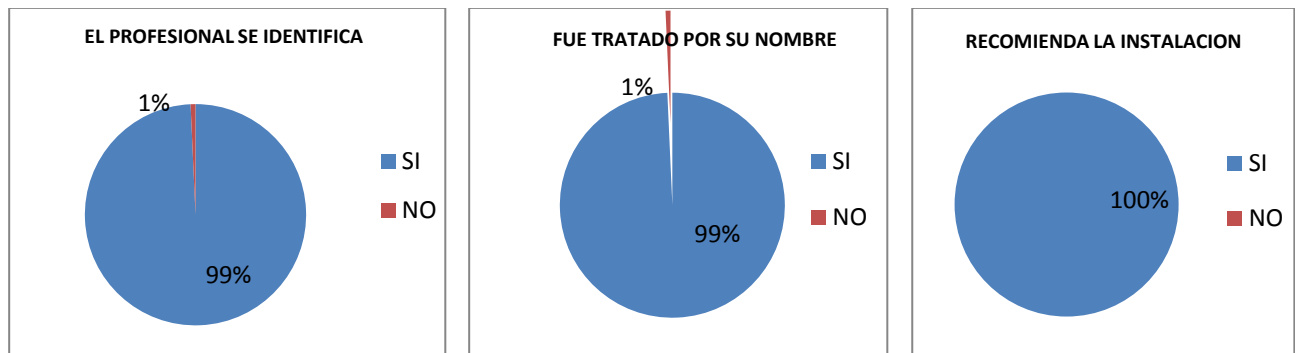
Durante el año 2019, entre los meses Mayo- Agosto, este Centro aplicó por 4º año consecutivo una encuesta de opinión usuaria, cuyo propósito es conocer la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los derechos del paciente consignados en la Carta de Deberes y Derechos del paciente de la Ley 20.584 y su satisfacción general con la atención recibida en esta instalación.

Los resultados obtenidos se resumen a continuación.

Gráfico N° 1 Promedios obtenidos en preguntas con nota escala de 1 a 7



Gráficos N° 2, 3 y 4 Resultados obtenidos en preguntas dicotómicas



Análisis

Como se puede apreciar en los gráficos anteriores, los resultados obtenidos en la encuesta de opinión año 2019, fueron satisfactorios en general. En el gráfico N° 1 sobre preguntas evaluadas con nota de 1 a 7 y considerando un umbral de 5,0, la mayoría de promedios obtenidos están sobre 5,8, siendo el promedio final obtenido 5,2. Respecto de los aspectos relacionados con el acceso a la atención (comunicarse con la instalación, facilidad para conseguir hora y los tiempos de espera para ser atendido), están siendo analizados para proponer las intervenciones correspondientes.

En cuanto a los resultados de los gráficos 2, 3 y 4, los resultados fueron muy buenos en todos los aspectos evaluados, destacando que el 100% de usuarios recomienda esta instalación de salud.

Lo anterior nos impulsa a mantener lo bien logrado y mejorar lo que corresponda, en el desarrollo de la cultura de la mejora continua.

Agradecemos a todos los usuarios que participaron y los invitamos desde ya a participar de la próxima encuesta de opinión usuaria que se desarrollará el año 2021.